

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING

Voor de bezitters van Dutch ID Urban High Speed e-bikes.

De aanleiding

Na een jarenlange intensieve gebruikperiode van de Dutch ID Urban High Speed e-bikes kunnen er in enkele gevallen materiaalscheurtjes ontstaan in de carbon voorvork. In uitzonderlijke situaties kan dit leiden tot het breken van de voorvork. De fiets kan hierdoor instabiel worden, waardoor de berijder mogelijk kan vallen en letsel kan oplopen.

De voorvork voldoet hierdoor niet aan de hoge kwaliteits- en veiligheidseisen die Dutch ID (Optima Cycles) stelt aan haar fietsen. Wij hebben dan ook besloten geen enkel risico te nemen en de carbon voorvorken kosteloos te vervangen.

Het gaat om het volgende model met carbon voorvork:



Dutch ID Urban HS – heren en mixte frame

Type voorvork

De Dutch ID Urban HS is uitgevoerd met een carbon voorvork óf een aluminium voorvork. Hoe ziet u het verschil? De voorvork waarbij u een raster ziet zitten is een carbon voorvork. De effen zwarte voorvork is een aluminium voorvork.



Detail:



carbon
(met raster)



aluminium
(effen zwart)

Heeft uw Dutch ID Urban High Speed een carbon voorvork? Stop dan per direct met het gebruik van de fiets en neem contact op met uw Dutch ID dealer. Uw dealer kan de voorvork kosteloos voor u vervangen.

Heeft uw fiets een aluminium voorvork? Dan hoeft u geen actie te ondernemen.

Wij staan voor u klaar

Heeft u vragen naar aanleiding van dit bericht? Neem dan contact op met uw Dutch ID dealer. Of bel tijdens kantooruren Sales binnendienst van Optima Cycles via +31(0)251 - 261 222 of mail naar sales@optima-cycles.nl.

Wij bieden onze excuses aan voor het ongemak en bedanken u voor uw medewerking!

Team Dutch ID

Optima Cycles BV (Dutch ID)
Beveland 2
1948 RA Beverwijk
Nederland
dutch-id.nl