

## BELANGRIJKE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING

19-12-2022

Voor de eigenaars van een Dutch ID Infinity met zadel Selle Royal Ariel Lady.

Onze leverancier Selle Royal heeft ons zojuist laten weten dat het zadel **Ariel lady**, dat wij bij onze Dutch ID Infinity leveren, niet volgens de norm presteert. Er is een risico dat dit zadel mogelijk kan breken, met name onder zware gebruiksomstandigheden.

Het gaat om het volgende model **Selle Royal Ariel Lady**:



Het gaat om een specifiek kunststofdeel genaamd **A432** dat is geproduceerd in een bepaalde periode. Selle Royal heeft de kwaliteit inmiddels hersteld voor de productie na deze periode.

Bij de Dutch ID Infinity gaat het om leveringen vanaf 08-07-2021 tot en met 20-06-2022. Het zadel van deze productieperiode voldoet duidelijk niet aan de hoge kwaliteits- en veiligheidseisen die wij Dutch ID (Optima Cycles) stellen aan onze fietsen. Wij hebben dan ook besloten geen enkel risico te nemen en deze terugroepactie in gang te zetten in samenwerking met Selle Royal.

### **Wat moet je doen?**

Mogelijk neemt jouw Dutch ID winkel contact met je op of heeft dat al gedaan. Als je nog geen contact hebt gehad met jouw verkooppunt willen we je vragen het zadel te (laten) controleren. Dit kun je zelf of via jouw verkooppunt. Via onderstaande instructie kun je zien of jouw zadel ook risico heeft en moet worden vervangen.

## Hoe herken je het Selle Royal Ariel Lady zadel?

1. Kijk aan de onderkant van het zadel



2. Controleer het nummer op de onderkant:



Het nummer **A432** valt binnen de terugroepactie.

3. De productiedatum:

- a. De punt van de pijl geeft de productiemaand aan:



- b. In de cirkel staat het jaar van de productie:



4. Controleer of de productiedatum binnen de terugroepactie valt, de terugroep geldt voor data: **6/21; 7/21; 8/21; 9/21; 10/21; 11/21; 12/21; 1/22; 2/22 (of 12/22); 3/22; 4/22; 5/22; 6/22.**

**Neem zo snel mogelijk contact op met jouw fietswinkel**

Heb je een **Selle Royal Ariel Lady** zadel uit deze periode? Neem dan onmiddellijk contact op met jouw winkel en lever je zadel in. Zo voorkom je gevaarlijke en risicovolle situaties. Jouw winkel besteld kosteloos het vervangende zadel.

**Wij staan voor je klaar!**

Heb je vragen naar aanleiding van dit bericht? Onze collega's van de Technische Dienst staan voor je klaar en zijn tussen werkdagen van 9.00 tot 16.30 bereikbaar via +31(0)251 - 261 222 of via [td@optima-cycles.nl](mailto:td@optima-cycles.nl).

Onze excuses voor het ongemak en bedankt voor je medewerking.

Groet,

Team Dutch ID

Optima Cycles (Dutch ID)

Beveland 2

1948 RA Beverwijk

Nederland