



## BELANGRIJKE INSPECTIE LOVENS EXPLORER

Beste Lovens partner,

Op 8-12-2021 lieten we u weten dat we destijds een assemblagefout hadden geconstateerd met de voorremschijf van de Lovens Explorer, dit voorval was per direct opgelost in onze productielijn.

De Lovens Explorers geproduceerd in de maanden oktober - november 2021 moeten gecontroleerd worden op deze assemblagefout, zie in de bijlage alle betreffende framenummers die gecontroleerd moeten worden.

Op 22-04-2022 hebben we een herinnering gestuurd naar alle klanten en dealers van Lovens. Maar het blijkt dat niet iedereen gehoor heeft gegeven aan de controle en dit kan tot gevaarlijke situaties leiden.

Mogelijk heeft u hier al actie op ondernomen. Indien u hierover nog geen contact heeft gehad met uw klant willen we u vragen dit alsnog te doen.

### **Wat is het probleem?**

De remschijf is met een adapter bevestigd op de voornaaf. Bij enkele fietsen die wij in onze productie aantreffen zat de adapter verkeerdom gemonteerd. Hierdoor zijn 6 zilveren borgpinnen zichtbaar tussen de adapter en de schijf. In een zeldzaam geval zouden de pinnen hierdoor kunnen verbuigen en kan de schijf los raken.

### **Wat moet u doen?**

Controleer de door u verkochte Lovens Explorers op framenummer met de lijst in de bijlage. Als uw framenummers er niet tussen zitten hoeft u niets te doen.

### **Wat moet u doen als uw framenummer WEL in de lijst voorkomt en er nog geen controle is uitgevoerd?**

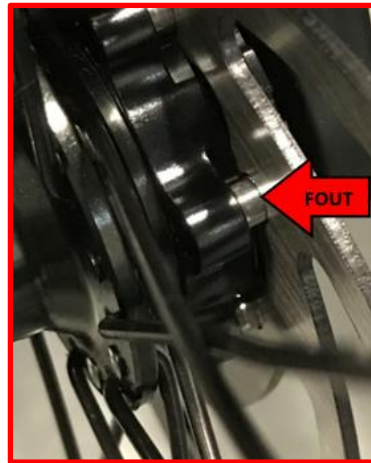
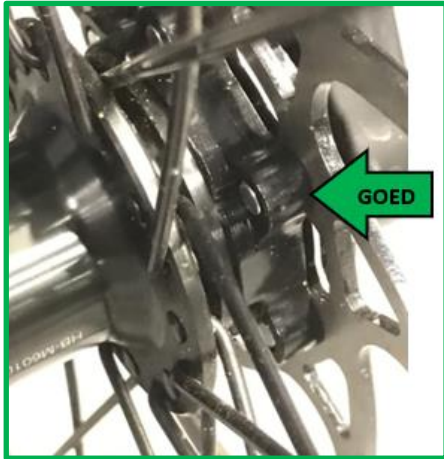
Vraag uw klant om zo spoedig mogelijk langs te komen voor deze controle en zorg ervoor dat u de gehele voorraad in uw winkel of magazijn hierop controleert en herstelt indien nodig. Controleer bij alle fietsen of de adapter aansluit tegen de schijf. Sluit de adapter niet goed aan of ziet u de zilveren pinnen? Dan dient dit hersteld te worden.

### **Wat moet u doen als uw framenummer WEL in de lijst voorkomt, maar al gecontroleerd heeft?**

Heeft u een Lovens Explorer met de betreffende frame nummer al gecontroleerd?

Daar zijn we erg blij mee en willen dit graag weten, zou u dit per e-mail naar ons willen bevestigingen?

Hieraan kunt u zien of de adapter goed is gemonteerd:



Indien fout:

Neem het wiel uit de fiets

Draai de borgmoer van de remadapter los en draai de adapter met de juiste zijde tegen de schijf.

Draai de borgmoer weer vast met 30Nm

Plaats het wiel terug in de fiets en draai de voor-as vast met 15Nm.

Controleer of de schijf vrij loopt, indien nodig stel de remklauw af.

### Stuurt u a.u.b. een bevestiging van controle en herstel?

Graag vermelden:

- dealernaam en framenummer
- assemblage fout wel of niet aanwezig
- indien assemblagefout aanwezig; bevestiging Lovens hersteld

Het melden is voor ons van groot belang om te weten of iedere klant geholpen is.

Ook willen we graag weten, hoe vaak de assemblagefout zich heeft voorgedaan om hiervan te leren zodat dit niet vaker voorkomt.

Onze welgemeende excuses voor dit ongemak.

Met vriendelijke groet,

Team Lovens

+31 (0)251 26 12 22

td@optima-cycles.nl



