

BELANGRIJKE INSPECTIE LOVENS EXPLORER

Beste Lovens klant,

Door het Lovens garantieformulier in te vullen heeft u aangegeven op de hoogte te willen blijven van ontwikkelingen met betrekking tot de Lovens Explorer.

Op 8-12-2021 lieten we u weten dat we destijds een assemblagefout hadden geconstateerd met de voorremschijf van de Lovens Explorer, dit voorval was per direct opgelost in onze productielijn.

De Lovens Explorers geproduceerd in de maanden oktober - november 2021 moeten gecontroleerd worden op deze assemblagefout, zie in de bijlage alle betreffende framenummers die gecontroleerd moeten worden.

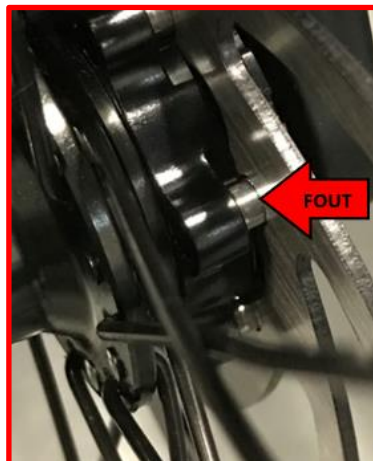
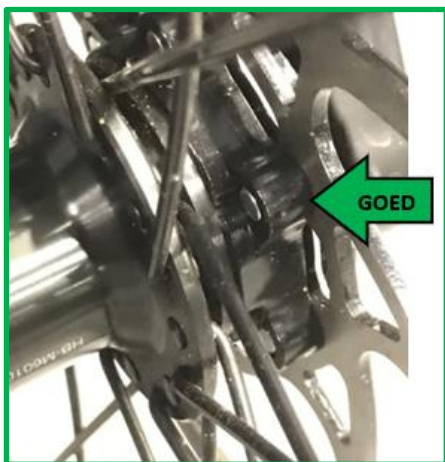
Op 22-04-2022 hebben we een herinnering gestuurd naar alle klanten en verkooppunten van Lovens. Maar het blijkt dat niet iedereen gehoor heeft gegeven aan de controle en dit kan tot gevaarlijke situaties leiden.

Mogelijk heeft u hier al actie op ondernomen. Indien u hierover nog geen contact heeft gehad met uw verkooppunt willen we u vragen dit alsnog te doen.

Wat is het probleem?

De remschijf is met een adapter bevestigd op de voornaaf. Bij enkele fietsen die wij in onze productie aantreffen zat de adapter verkeerd gemonteerd, dit heeft invloed op de werking van de voorrem en kan tot een gevaarlijke situatie leiden.

Zo kunnen we zien of de adapter goed is gemonteerd:





Wat moet u doen?

Controleer uw framenummer met de lijst framenummers, zie in de bijlage.

Wat moet u doen als uw framenummer NIET in de lijst voorkomt?

Staat uw framenummer er niet tussen? Dan hoeft u niets te doen.

Wat moet u doen als uw framenummer WEL in de lijst voorkomt en er nog geen controle is uitgevoerd?

Als u een Lovens Explorer met de betreffende framenummer in het bezit heeft en uw fiets is nog niet gecontroleerd? Maak hiervoor een afspraak bij de Lovens verkooppunt en laat dan uw Lovens Explorer controleren. Zij zijn op de hoogte van de assemblagefout. Indien de adapter verkeerd is gemonteerd, wordt de Lovens hersteld. De Lovens dealer zal bij ons uw framenummer afmelden, zodat wij weten dat u bent geholpen.

Wat moet u doen als uw framenummer WEL in de lijst voorkomt, maar al gecontroleerd heeft?

Als u een Lovens Explorer met de betreffende framenummer in het bezit heeft en uw fiets is al gecontroleerd?

Dit willen wij graag weten, zou u dit per e-mail naar ons willen bevestigingen?

Graag vermelden:

- uw naam en framenummer
- assemblage fout wel of niet aanwezig
- indien assemblagefout aanwezig; bevestiging Lovens hersteld

Het melden is voor ons van groot belang om te weten of iedere klant geholpen is.

Ook willen we graag weten, hoe vaak de assemblagefout zich heeft voorgedaan om hiervan te leren zodat dit niet vaker voorkomt.

Onze welgemeende excuses voor dit ongemak.

Met vriendelijke groet,

Team Lovens

+31 (0)251 26 12 22

td@optima-cycles.nl

