

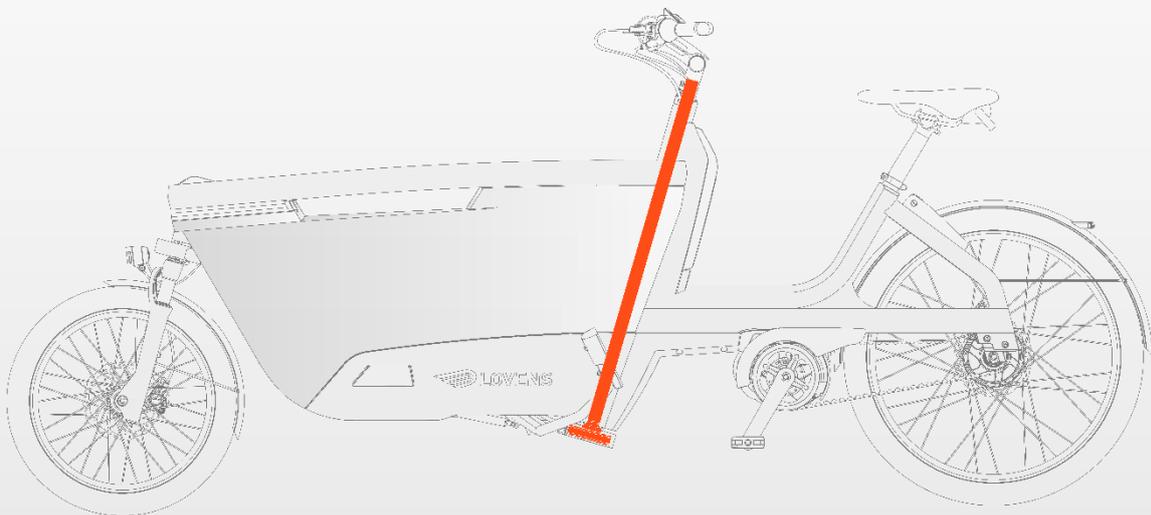
Wichtig: Aufruf zur Inspektion und zum Serviceeinsatz Lovens Explorer

Lieber Lovens-Fahrer,

Ihre Sicherheit und die Sicherheit Ihres wertvollsten Gutes haben für uns oberste Priorität. Bei Lovens steht die Sicherheit an erster Stelle. Wenn wir etwas feststellen, das diese Sicherheit möglicherweise einschränken könnte, ergreifen wir vorsorglich sofort Maßnahmen. In dieser Mitteilung informieren wir Sie daher über einen möglichen technischen Defekt, der in Ausnahmefällen bei Lovens Explorern auftreten kann, die lange Zeit bei starkem Regen und eisigen Temperaturen im Freien gestanden haben.

Worum handelt es sich?

Regenwasser könnte in das Lenkrohr eindringen, wo es eine kleine Chance gibt, dass das Wasser nicht abläuft. Wenn sich das Lenkrohr mit Wasser füllt und dieses Wasser gefriert, kann das sich ausdehnende Eis möglicherweise Schäden an der Lenkung verursachen. Das wollen wir natürlich auf jeden Fall vermeiden. Das ist das Lenkungsrohr:



Auch wenn es sich um eine sehr außergewöhnliche Situation handelt, wollen wir unter bestimmten Umständen kein Risiko eingehen. Wir setzen uns für die Qualität und optimale Sicherheit unserer Produkte ein. **Deshalb rufen wir alle Lovens-Fahrer zu einer Inspektion und einem Service-Einsatz an ihrem Lovens Explorer auf**, nach dem die Möglichkeit dieses Problems vollständig beseitigt ist. Jeder offizielle Lovens Shop bietet dieses Serviceverfahren an. Er ist selbstverständlich kostenlos.

Wichtig: Wenden Sie sich an die nächstgelegene Lovens-Fachwerkstatt, um einen Termin für diese Serviceleistung zu vereinbaren.

Wie Sie verstehen, ist es wichtig, dass Sie diesen Serviceeinsatz kurzfristig durchführen lassen. Auch wenn die Wetterberichte zeigen, dass die Frostperiode fast hinter uns liegt und somit auch dieser mögliche Vorfall behoben ist. Solange es frostig ist, raten wir Ihnen, mit Ihrem Lovens Explorer äußerst vorsichtig umzugehen. Prüfen Sie, ob Ihr Lenksystem kein Spiel hat, indem Sie den Lenker in der äußersten Position nach links und mit etwas Kraftaufwand nach rechts lenken. Es sollte kein Spiel spürbar sein. **Im Zweifelsfall raten wir Ihnen, nicht zu fahren.**

Nach der Inspektion und dem Service in der Werkstatt können Sie Ihren Lovens Explorer wieder sicher genießen.

Natürlich verstehen wir, dass dies unglaublich ärgerlich ist. Sie werden verstehen, dass wir kein Risiko eingehen wollen. Wir entschuldigen uns aufrichtig für die Unannehmlichkeiten, die dadurch entstanden sind. Dennoch hoffen wir auf Ihr Verständnis und Vertrauen.

Haben Sie nach dieser Nachricht noch Fragen? Bitte wenden Sie sich an Ihr Lovens Geschäft. Ein Geschäft in Ihrer Nähe finden Sie über diesen Link.

Mit freundlichen Grüßen,

Das Lovens Team