

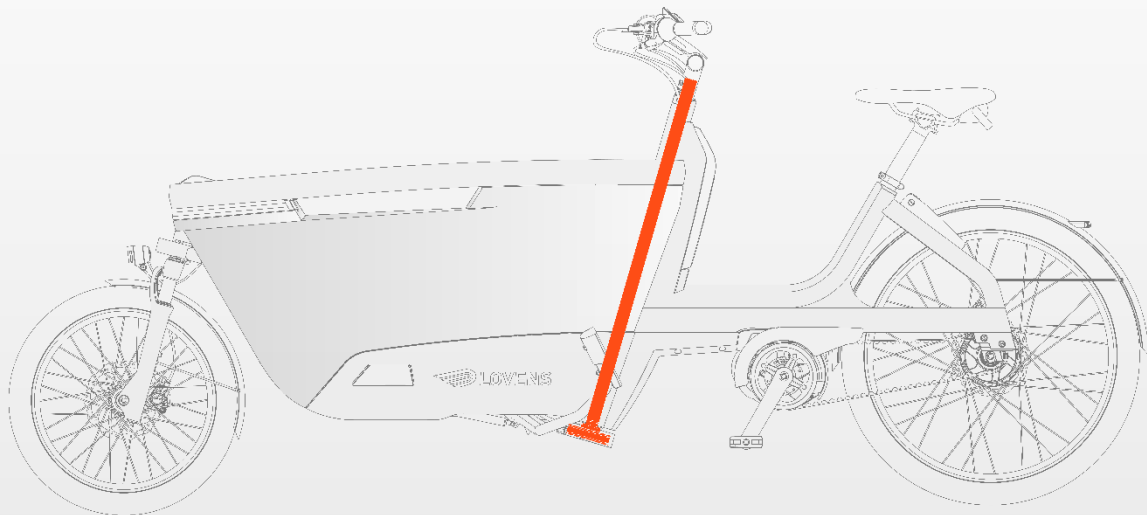
Belangrijk: oproep inspectie en service-ingreep Lovens Explorer
(English below)

Beste Lovens rijder,

Jouw veiligheid en die van jouw meest kostbare bezit zijn onze hoogste prioriteit. Bij Lovens staat veiligheid voorop. Als wij iets signaleren dat deze veiligheid mogelijk kan beperken, ondernemen we uit voorzorg direct actie. In dit bericht stellen we je daarom op de hoogte van een mogelijk technisch mankement dat in uitzonderlijke gevallen zou kunnen optreden bij Lovens Explorers die lang in de hevige regen en vrieskou buiten hebben gestaan.

Wat is er aan de hand?

Er zou regenwater in de stuurhuis terecht kunnen komen waarbij een kleine kans bestaat dat het water niet wegloopt. Als de stuurhuis vol water zou staan en dit water zou bevriezen kan het uitzettende ijs mogelijk zorgen voor schade aan het stuursysteem. Dat willen we natuurlijk te allen tijde voorkomen. Dit is de stuurhuis:



Ondanks dat dit een zeer uitzonderlijke situatie betreft, onder specifieke omstandigheden, willen wij geen enkel risico nemen. Wij staan in voor de kwaliteit en optimale veiligheid van onze producten. Daarom roepen wij alle Lovens rijders op **voor een inspectie en een service-ingreep aan hun Lovens Explorer** waarna de kans op dit probleem volledig weggenomen wordt. Elke officiële Lovens winkel biedt deze service-ingreep aan. Deze is natuurlijk geheel kosteloos.

Belangrijk: neem contact op met de dichtstbijzijnde Lovens winkel om een afspraak te maken voor deze service-ingreep.

Zoals je begrijpt is het van belang dat je deze service-ingreep op korte termijn uit laat voeren. Ook al laten de weerberichten zien dat de vorstperiode bijna achter ons ligt en daarmee dit mogelijke voorval ook verholpen is. Zolang het vriest adviseren we je om uiterst voorzichtig te zijn met jouw Lovens Explorer. Controleer of er geen speling merkbaar is in je stuursysteem door het stuur in zijn uiterste positie naar links te sturen en wat kracht uit te oefenen, vervolgens ook naar rechts. Er mag geen speling voelbaar zijn. **Als je twijfelt raden wij je aan om niet te fietsen.**

Na de inspectie en service-ingreep bij de winkel kun je weer veilig genieten van jouw Lovens Explorer.

www.lovensbikes.com



Wij begrijpen uiteraard dat dit ontzettend vervelend is. Je zult begrijpen dat we geen risico's willen nemen. We bieden dan ook onze oprechte excuses aan voor het ongemak dat dit veroorzaakt. Desondanks hopen we op jouw begrip en je vertrouwen.

Heb je naar aanleiding van dit bericht vragen? Neem dan contact op met je Lovens winkel. Vind via deze link een winkel bij jou in de buurt.

Met vriendelijke groet,

Het Lovens Team

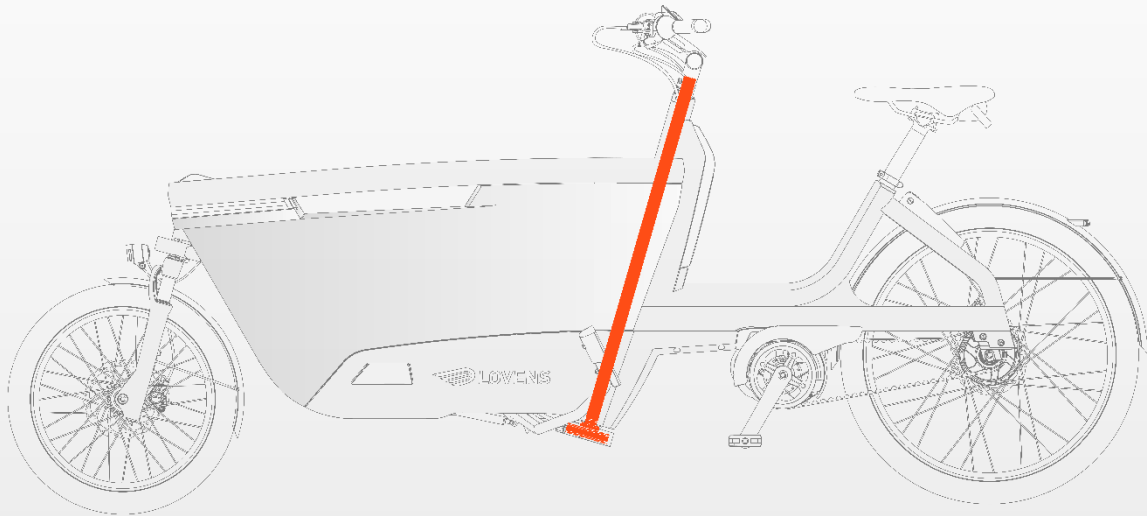
Important: Call inspection and service intervention Lovens Explorer

Dear Lovens rider,

Your safety and that of your most precious possession is our highest priority. At Lovens, safety comes first. If we identify something that could potentially limit this safety, we take immediate action as a precaution. That is why we inform you with this message, about a possible technical defect that could occur in exceptional cases with Lovens Explorers that have been outdoors for a long time in the heavy rain and freezing cold.

What's wrong?

Rainwater could end up in the steerer tube with a small chance that the water will not drain. If the steerer tube is full of water and this water freezes, the expanding ice could potentially cause damage to the steering system. Of course, we want to prevent that at all costs. This is the steerer:



Even though this is a very exceptional situation, under specific circumstances, we do not want to take any risks. We are committed to the quality and optimum safety of our products. That is why we call on all Lovens drivers **for an inspection and service repair on their Lovens Explorer**, after which the chance of this problem is eliminated. Every official Lovens store offers this service repair. This is completely free of charge.

Important: Please contact your (nearest) Lovens store to make an appointment for this service procedure.

As you understand, it is important that you get this service repair done at short notice. Even though the weather reports show that the frost period is almost behind us and with it, this potential problem is also solved. If it is freezing, we advise you to be extremely careful with your Lovens Explorer. Check that no slack is noticeable in your steering system by steering the handlebar in its extreme position to the left and applying some force, then also to the right. No slack should be noticeable. **If you have any doubts, we advise you not to cycle.**

After the inspection and service repair at the store, you can safely enjoy your Lovens Explorer again.

Of course, we understand that this is incredibly inconvenient. You can understand that we don't want to take any risks. We sincerely apologise for

the inconvenience this may cause. Nevertheless, we do hope to have your understanding and trust.

Do you have any questions regarding this message? Please contact your Lovens store. Find a store near you via [this](#) link.

Sincerely,

The Lovens Team