

# Belangrijke update: veiligheidsmaatregel Lovens Explorer 1

Beste Lovens-rijder,

Bij Lovens staat jouw veiligheid altijd voorop. Daarom voeren wij een preventieve veiligheidsmaatregel uit voor de Lovens Explorer 1. Volgens onze gegevens ben jij in het bezit van dit model. Met deze e-mail informeren wij je over de situatie en wat dit voor jou betekent.

Wij willen ieder mogelijk risico – hoe klein ook – uitsluiten.

## Wat is er aan de hand?

Uit uitgebreide testen blijkt dat de zadelpen en zadelbouten van de Lovens Explorer 1 veilig zijn bij correct gebruik en juiste montage.

Bij het monteren en afstellen van het zadel worden twee bouten gebruikt die met het juiste aandraaimoment moeten worden vastgezet. Deze werkzaamheden vinden plaats bij aflevering of service van de fiets via een Lovens-verkooppunt.

Het is gebleken dat in enkele gevallen de montage niet volledig volgens de richtlijnen is uitgevoerd. Daarom starten wij uit voorzorg deze preventieve veiligheidsmaatregel.

Wanneer de bouten niet correct zijn gemonteerd, kunnen de volgende situaties ontstaan:

- **Te los aangedraaid:** het zadel kan verschuiven.
- **Te strak aangedraaid:** in uitzonderlijke gevallen kan een bout beschadigen of breken.

## Wat betekent dit voor jou?

Heb je zelf ooit het zadel versteld of de bouten aangedraaid? Dan adviseren wij je om sowieso langs te gaan bij een Lovens verkooppunt voor een kosteloze controle en vervanging.

Wij hebben ook aan onze verkooppunten gevraagd om preventief contact op te nemen met klanten en hen uit te nodigen om de zadelbouten kosteloos te laten vervangen en correct te laten afstellen. Het kan daarom zijn dat je hierover bericht ontvangt of al hebt ontvangen van jouw verkooppunt.

Is jouw oorspronkelijke verkooppunt niet meer actief? Dan kun je terecht bij ieder officieel Lovens verkooppunt.

Vind de dichtstbijzijnde winkel: [DEALER LOCATOR](#)

## Hoe lang duurt het?

Het vervangen van de bouten duurt slechts enkele minuten.

## Goed om te weten

- De zadelpen en bouten voldoen aan alle kwaliteitseisen en zijn veilig bij correcte montage
- Je kunt blijven fietsen, maar laat de vervanging voor de zekerheid uitvoeren
- Deze actie geldt alleen voor de Lovens Explorer 1 met deze zadelpen



### Vragen?

Neem gerust contact op met jouw verkooppunt of mail onze klantenservice via [info@lovensbikes.com](mailto:info@lovensbikes.com).

Met vriendelijke groet,  
Het Lovens Team